



ティダ通信

～第23号～
2016年11月号

〒901-0244 豊見城市宜保324-10 TEL:098-850-772



この通信は、私たちと何かしらご縁のあった方に、お届けしています。

◆ **神対応** 11月に入り朝夜が涼しい～と感じる季節になってきました。これからが沖縄の一番良い季節でしょうか。季節の変わり目、体調管理しっかりやりましょう。そういう私ですが、今月に入り約2週間



原因不明の咳で寝込んでいました。皆様もお気を付け下さいませ。

さて、10月19日から4日間、私が加盟する不動産協会の「不動産全国会議」で宮城県に行ってきました。宮城県は東日本大震災のボランティアから5年ぶり・・・今だ復興の途中、まだまだ傷跡は残っていますが、街は着実に再生へと向かっているようでした。今日はその話ではなく、夜 打上げの話しを・・・。メンバー数名で店を探していると、ある雰囲気の良いさそうな居酒屋が目につき中を覗くと、これまた品の良い店作りで、迷わず入店。ビールで乾杯した後、宮城と言えば牛タン。接客が丁寧な男性店員に注文し、実食!! ...んっ? 食感 ゴム? 私だけではなく、他メンバーも一様に同じリアクション! 「本場の牛タンはコシがあっというねー」なんて冗談が出来るレベルではなかったので、私がクレーマーとなり店員さんに声をかけ「本場の牛タンって、堅い?」と穏やかに質問すると、「いやっ結構柔らかいです」と返答。「あのさーならこの牛タン食べてみてもらえますか?」と試食をお願いすると、少し顔を濁しましたが「わかりました」と口に入れました。少しの間後、爽やかな声で「この肉堅いですね!」と予想していなかった正直な言葉に、少し怒っていたメンバーも含め一瞬笑いが起き、場が和やかになりました。そして、その店員さんが、「ご指摘ありがとうございます。仕入れる際のチェック不足です。大変ご迷惑をおかけいたしました。勿論、このお代はいただきません。大変申し訳ございませんでした。最後に、宮城の牛タンはもっと美味しいんです。」と牛タンのフォローまで・・・。私は、誰かのせいにならない本心からのお詫び 牛タンのプライドを守る 地元愛 そんな店員さんの姿勢に、強く感動し「わかった〇〇さん 120点! 明日、牛タン食べてくるから・・・」とつい言葉が出てしまった。近頃、神対応という言葉をよく耳にしますが使い方は違えど、これこそクレームに対する神対応 だと思いました。その後は店員さんの地元愛に影響されたか、宮城県の地酒もたしなみ 赤口酔い気分 良い気分 の時間を過ごせました。。お勘定の際、店員さんに、「〇〇さんは宮城県の仙台の出身?」と聞くと「いいえ九州の佐賀県です!」 なんじゃそりゃ!! 宮城の夜は やけに 寒むかばい・・・

発行者 名前: 波平忠敏(なみひらただとし)
生まれた日: 昭和39年9月23日
血液型: O型

好きな食べ物: 焼き肉
好きな飲み物: コカ・コーラゼロ
今月頑張る事: サッカーW杯 日本応援